

南阳市医疗保障局 2025 年政府信息公开工作 年度报告

一、总体情况

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》以及《南阳市政府信息公开年度报告制度》的相关规定，结合南阳市医疗保障局 2025 年政府信息公开工作的统计数据，我局编制了本年度政府信息公开工作年度报告。本报告中所有数据的统计时段为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。报告可通过南阳市医疗保障局官方网站（<https://ylbzj.nanyang.gov.cn/>）下载获取。如对本报告存在疑问，可与南阳市医疗保障局办公室取得联系，地址：南阳市民服务中心中二号楼五楼，邮编：473000，电话：037762299888，电子信箱：nysybj@163.com。

（一）主动公开方面

2025 年，南阳市医疗保障局积极拓展信息公开渠道，全方位发布医疗保障相关信息。通过局官方网站发布各类权威信息 242 条；借助官方微信平台推送实用信息 218 条；同时，深化与南阳电视台、河南电视台等媒体的合作，在市级及以上新闻媒体刊发正面宣传报道 60 余篇次；在政府信息公开栏目，主动公开政府信息 51 条，确保行政工作透明化。

（二）依申请公开方面

2025 年，本局共收到公民提出的政府信息公开申请 2 件。经过严格审查，因属于行政查询事项，不予以公开；无结转至下一年继续处理的申请事项。

（三）政府信息管理方面

对照本局工作职责，进一步梳理和明确政务公开事项清单，围绕公开内容、公开时限、公开渠道、公开方式等关键要素，优化调整政务公开标准目录，让公开工作更具针对性和可操作性。持续推进权责清单公开工作，以清晰的权力清单和责任清单形式，全面公布行政职权的设定依据、行使主体、履职责任等核心信息，并建立健全清单动态调整与公开机制，确保权力运行全程可追溯、可监督。

（四）政府信息公开平台建设方面

高度重视信息公开平台优化升级，明确专人专职负责平台日常管理与维护工作。按照上级部门的工作部署，及时调整平台栏目设置，保障平台规范、高效运行。建立健全“牵头科室统筹协调、各科室及局属单位分工合作”的网站栏目管理机制，将各项管理任务细化分解，形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局，提升平台信息发布的及时性和准确性。

（五）监督保障方面

强化对各科室及局属单位信息公开工作的日常督导与管理，定期组织开展信息公开情况检查 and 自我评价，对发现的问题建立台账、限期整改，不断提升工作质效。积极响应市政务公开

办的工作要求，将政务公开培训纳入年度培训计划，通过专题讲座、案例分析、经验交流等多种形式，切实提升医保系统工作人员的政务公开业务能力和工作水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	2	2	4
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	2	0	0	0	2
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	2	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2

五、存在的主要问题及改进情况

（一）主要问题

一是公开内容的精准适配性有待提升。当前公开信息虽覆盖医保核心业务领域，但针对不同群体（如老年人、小微企业等）的差异化信息需求研判不够精准，部分政策解读内容的场景化、个性化呈现不足，难以完全满足各类受众的便捷理解需求。二是公开形式的多元创新力度不足。信息公开仍以文字、图表等传统形式为主，借助短视频、动画、直播解读等新媒体形式的应用频次较少，互动性、趣味性不足，对年轻群体等受众的吸引力有待进一步增强。三是政策解读的深度和延伸性不足。对部分医保新政策、复杂业务流程的解读，多停留在基础条款说明层面，缺乏对政策出台背景、实施影响、实操注意事项等内容的深度剖析，也未能充分结合实际案例帮助群众快速掌握政策核心要点。

（二）改进措施

一是**聚焦精准化公开，优化内容供给**。建立信息需求调研机制，通过线上问卷、线下座谈等方式，定期收集不同群体对医保信息的需求建议，针对性调整公开重点。深化政策解读的通俗化、场景化表达，针对高频咨询事项制作分类别、分场景的解读材料，配套案例说明、流程图示等，提升信息的可读性和实用性。二是**推进多元化创新，丰富公开形式**。加强新媒体传播矩阵建设，加大短视频、动画、图解等可视化形式的应用力度，围绕医保报销流程、参保缴费指南等热点内容，制作系列新媒体产品。探索开展线上政策解读直播、在线问答等互动活动，增强与公众的实时沟通，提升信息公开的吸引力和传播力。三是**深化解读内涵，拓展延伸服务**。建立政策解读“全链条”机制，在政策发布时同步推出深度解读材料，重点阐释政策出台的背景意义、核心条款、实施步骤及预期效果。选取典型案例进行具象化解读，针对政策实施过程中可能出现的疑问提前预判，形成问答集锦主动公开。同时，畅通解读后的反馈渠道，及时收集群众意见，动态补充完善解读内容，确保政策解读全面、深入、易懂。

六、其他需要报告的事项

2025 年度，南阳市医疗保障局未收取任何政府信息公开信息处理费，无其他需要特殊报告的事项。